



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

## עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק

ריבוי אמצעי התקשורת האלקטרוניים הביא עמו, בנוסף לחידושים ויתרונות רבים, גם דרכים מגוונות בהן יכול גורם בעל כוונות שליליות לפגוע באדם אחר. מגוון הדרכים בהן אדם יכול לשלוח מסרים לאדם אחר באמצעות מתקני תקשורת שונים בקלות בכל שעה מכל מקום, ויתירה מכך, האנונימיות בה ניתן לבצע פעולות אלו, יצר ריבוי מקרים אותם ניתן לכנות הטרדה באמצעות מתקן בזק. הענישה בגין הטרדה באמצעות מתקן בזק עשויה להגיע לשלוש שנות מאסר, חומרת הענישה תלויה בחומרת העבירה ונסיבותיה. עו"ד אסף דוק מסביר במאמר הבא מהי הטרדה באמצעות מתקן בזק, מה עליכם לעשות אם אתם מואשמים בביצוע הטרדה, וכיצד עורך דין מנוסה יכול לסייע לכם.

## מהי הטרדה באמצעות מתקן בזק?

ראשית, יש להבין כי הטרדה באמצעות מתקן בזק נחשבת על פי החוק לעבירה פלילית, אשר המבצע אותה צפוי לעונש של עד 3 שנות מאסר בפועל. להלן לשון החוק:

**“סעיף 30 - המשתמש במיתקן בזק באופן שיש בו כדי לפגוע, להפחיד, להטריד, ליצור חרדה או להרגיז שלא כדין, דינו - מאסר שלוש שנים.”**

סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב 1982 קובע כי שימוש במתקן בזק בדרך אשר עשויה להטריד, להפחיד, להרגיז שלא כדין, לאיים, לייצר חרדה או לפגוע באדם נחשב להטרדה באמצעות מתקן בזק שדינה עד 3 שנות מאסר.

כדי להרשיע את מבצע העבירה, יש להוכיח כוונה או מחשבה פלילית, פירושו של דבר, שיש להוכיח כי מבצע העבירה התכוון להטריד את הקרבן שלא כדין. על פי רוב, ניתן להוכיח את קיומה של כוונה באמצעות תוכן הדברים, האופן בו התרחשה ההטרדה ומהותה.

נסיבות המעידות על כוונה להטריד: למשל, התקשרות חוזרת ונשנית לאדם בשעות לילה מאוחרות, תוך הטחת עלבונות, איזמים או תוכן מטריד אחר באמצעות הטלפון. פעולה כזו מעידה על כוונה להטריד, כיוון שבנוסף לתוכן הדברים הנאמרים, השיחה מבוצעת בשעות שאינן מקובלות, אשר בהן צלצול הטלפון מפריע את שנתו ומנוחתו של המוטרד.

תוכן שנחשב להטרדה: על פי סעיף 30 לחוק התקשורת, כדי לקבוע כי אמירה מסוימת נחשבת להטרדה, יש לבחון אם במקרה בו היו הדברים נאמרים ישירות בפניו של המוטרד לכאורה, עדיין הייתה האמירה נשאת בגדר אמירה שאינה מקובלת על פי חוק. בכך מנסה בית המשפט לשמור על האיזון העדין שבין חופש הביטוי מחד, והצורך להגן על כבודו, חירותו ופרטיותו של האדם המוטרד מאידך.



18/07/2024

ט"ד אסף דוק 077-5006206

ת. 052-6885006

## מה פירוש מתקן בזק?

עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק מתייחסת להטרדה באמצעות כל מתקן תקשורת בו ניתן להעביר מסרים בין אם באמצעות טקסט, דיבור או תמונה. כאשר הוגדרה העבירה, בזק הייתה חברת התקשורת היחידה בארץ, אולם החוק מתייחס כמובן לכל מתקן תקשורת המופעל על ידי כל חברה, בעוד שהמונח 'בזק' בחוק מתייחס למתקן תקשורת ולא כפי שניתן לטעות ולחשוב, לחברת התקשורת 'בזק'.

ההגדרה של מתקן בזק, כפי שהיא מופיעה ב'חוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב 1982' היא:

"**בזק**" - שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות;

לפיכך, הטרדה הנעשית באמצעות מתקן תקשורת כלשהו, בין אם מדובר בתקשורת אלחוטית, אופטית, או אלקטרומגנטית, ובין אם מדובר במסרים הכוללים כתב, צורות גרפיות (תמונות) קול או כל דרך אחרת של העברת מידע, נחשבת על פי החוק להטרדה באמצעות מתקן בזק.

## הקדמה הטכנולוגית - אֵלֶּה וְקוֹץ בָּהּ

בימינו קיימות דרכים רבות להעביר מסרים באמצעות מתקני תקשורת המצויים בביתו וברשותו של כל אדם, כתוצאה מכך יכול כל אדם לשלוח מסרים לאדם אחר בקלות רבה. כשמדובר בתקשורת אלקטרונית שאינה מתבצעת ישירות מול הנמען, היד על המקלדת עלולה להיות פזיזה ונמהרת, לא אחת קורה שהמסרים בוטים ואגרסיביים ממה שהיו לו נאמרו ישירות פנים מול פנים.

לצד הברכה שמביאה איתה הקדמה, יש מי שמנצלים את הטכנולוגיה כדי לבצע עבירות שונות, ביניהן עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק. ככל שמדובר בהטרדה באמצעות מתקן בזק, הקדמה הטכנולוגית מאפשרת למטרידים לבצע הטרדות בדרכים רבות, מכל מקום ובכל שעה, ואף מאפשרת להם לחסות בצילה של אנונימיות אם יחפצו בכך. כל אלו גורמים לריבוי מקרי הטרדה באמצעות מתקני בזק שונים, מצב זה מגביר את הצורך באכיפת חוק הטרדה באמצעות מתקן בזק, והופך את סעיף 30 לחוק התקשורת לרלוונטי ונחוץ מתמיד.

## דוגמאות למקרים נפוצים של הטרדה באמצעות מתקן בזק

קיימות אינספור דרכים בהן אם יכול להטריד אדם אחר באמצעות מתקן בזק, נציין להלן מספר דוגמאות נפוצות לעבירה זו:

□ הטרדת בן/בת זוג לאחר ניתוק הקשר - לא אחת קורה שלאחר פרידה וסיומה של מערכת יחסים זוגית, אחד מבני הזוג אינו משלים עם סיום הקשר ומפתח אובססיביות כלפי בן הזוג השני. אובססיביות זו יכולה להתבטא באינספור שיחות ומסרונים לבן/בת הזוג, המטרידים את מנוחתו ומפריים את שלוותו, בין אם מדובר באיומים ובין אם



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

מדובר בתחינות. עצם העובדה שבן הזוג האובססיבי ממשיך לשלוח מסרים חוזרים ונשנים לבן הזוג שמעוניין בניתוק הקשר, מסרים המטרידים את מנוחתו ללא הרף, מהווה הטרדה באמצעות מתקן בזק.

□ **הטרדות מיניות** – מסרים מיניים הנשלחים באמצעות מתקני תקשורת מהווים הטרדה. מסרים אלו יכולים להיות טקסטים הנשלחים לאדם עמו המטריד מעוניין לכונן קשר זוגי למרות חוסר העניין או הסירוב שמביע המוטריד, כמו כן מסרים אלו יכולים להיות תמונות בעלות אוריינטציה מינית, כמו שליחת תמונה של איבר מינו של המטריד.

□ **אימים** – כאשר אדם שולח לאדם אחר מסרים חוזרים ונשנים הכוללים אימים וניסיונות להפחיד ולהרתיע.

אלו רק מספר דוגמאות של דפוסי הטרדה נפוצים, הדרכים בהן ניתן להטריד אדם באמצעות מתקן בזק הן רבות ומגוונות. מה שמשותף לכולן הוא האופי המטריד של תדירות המסרים ו/או נסיבותיהם (כמו למשל שיחות טלפון חוזרות ונשנות בשעות לילה מאוחרות), וכוונתו של המבצע אותן לפגוע בשלוות נפשו של מי שהמסרים מיועדים אליו.

## עמדת בית המשפט העליון ביחס לעבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק

פסק דין מנחה שניתן על ידי בית המשפט העליון בעניין עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק קובע כי בכדי שתתגבש עבירה פלילית של הטרדה באמצעות מתקן בזק, יש להתייחס הן לתוכן והן לדרך בה הועברו **המסרים המטרידים**, כאשר הדרך בה הועברו המסרים כוללת נתונים כמו תכיפות המסרים והשעות בהן הועברו.

השופט רובינשטיין, שופט בית המשפט העליון, ציין כי התוכן והצורה שלובים יחדיו בעבירה זו, לעתים התוכן יהיה בולט יותר, לעתים הצורה וכי השילוב של שני הדברים הוא שמגדיר את העבירה. יש מקרים בהם תוכן המסרים הוא בוטה, מאיים, פוגע או מטריד עד כדי כך, שברור שמדובר בהטרדה. יש מקרים בהם תכיפות המסרים, השעות בהן הם נשלחים וכמות המסרים מצביעים כשלעצמם על הטרדה, אך ככלל, השילוב של שתי אמות המידה הללו: אופן ונסיבות העברת המסרים (צורה) ותוכנם הוא שיבהיר האם מדובר בעבירה פלילית של הטרדה באמצעות מתקן בזק.

הנחיית בית המשפט העליון לשופטים הדנים בתיקים של הטרדה באמצעות מתקן בזק היא לבדוק בכל מקרה לגופו את השילוב שבין הצורה והתוכן המאפיינים את המסרים. על פי בית המשפט העליון, כל מקרה של העברת מסרים היוצרים אי נוחות, מבוכה, דאגה או לחץ אצל הנמען יכול להיחשב כעבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק. כך נכתב בפסק הדין: **“... בלשון פשוטה, דומה כי הטרדה היא יצירת אי נוחות מסוימת, המסיחה דעתו של אדם מענייניו וגורמת לו מבוכה, דאגה, בלבול והתעסקות בנושא ההטרדה...”**

בנוגע לסוגיית חופש הביטוי, קביעתו של בית המשפט העליון היא שהטרדת אדם באמצעות מכשיר תקשורת אינה בגדר ביטוי ראוי של חופש הביטוי של המטריד, לפיכך אין לראות בענישה בגין הטרדה באמצעות מתקן בזק פגיעה בחופש הביטוי של המטריד.



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

## חשיבות איכות הייצוג המשפטי בעבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק

סעיף 30 לחוק התקשורת, המגדיר עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק כעבירה פלילית הנושאת עונש מאסר מכוון להגן על אדם מפני הטרדה חוזרת ונשנית של מי שפיתח אובססיה כלפיו, או מי שמסיבה עלומה אחרת מעוניין להטריד את מנוחתו ולפגוע בו. דוגמה נפוצה להתרחשות כזו היא כאשר בני זוג נפרדים וצד אחד מתקשה להשלים עם הפרידה, בעוד שצד שני מעוניין לנתק לחלוטין את הקשר. במקרה זה ניתן לפנות לבית המשפט גם בבקשה לקבלת צו למניעת הטרדה מאיימת.

בתי המשפט רואים בחומרה מקרים בהם נשלחים כלפי אדם איומים תוך שימוש במכשירי תקשורת כגון טלפונים ומחשבים, ובייחוד כאשר האיומים נשלחים מבלי לחשוף את זהות המתקשר. יחסו המחמיר של בית המשפט להתנהגויות מסוג זה נובע מהשאיפה להגן על אזרחים מפני פגיעה בשלוותם, בפרטיותם ובתחושת הביטחון שלהם, ומהרצון למנוע פרקטיקות של איומים הנשלחים מאדם אחד כלפי זולתו.

יחד עם זאת, חשוב להבין כי לא כל אמירה, גם אם נאמרה באמצעות מכשיר תקשורת, תיחשב בגדר עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק, וזה המקום בו שירותיו של עורך דין פלילי מנוסה יכולים לסייע לחשוד או נאשם בעבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק. תפקידו של עורך הדין הוא להקשיב לגרסת הלקוח על מנת להבין לעומק את מהות הדברים ומשמעותם מן הצד המשפטי שלהם. כאמור, דברים אשר לו היו נאמרים במסגרת שיחה אישית פנים מול פנים ולא היו נחשבים בגדר איום, אינם יכולים להיחשב בגדר עבירת הטרדה באמצעות מתקן בזק. כמו כן, שיחות מרובות לשירות לקוחות של חברה אינן יכולות להיחשב להטרדה כל עוד הלקוח סבור כי בעייתו לא באה על פתרונה וכי הוא זקוק לטיפול נוסף. לעומת זאת, כאשר מבוצעות פניות מרובות בעלות תוכן מטריד, פניות אלו ייבחנו על ידי המשטרה, כל מקרה על פי נסיבותיו, ובמידה וחקירת המשטרה תצדיק זאת, יועבר התיק לטיפול של בית המשפט.

כל מי שאי פעם עשה שימוש פוגעני באמצעי תקשורת עלול למצוא עצמו נאשם בהטרדה באמצעות מתקן בזק. לעתים ייתכן שאדם ימצא עצמו נאשם בעבירה זו מבלי שבכלל יעלה בדעתו שהוא הטריד את זולתו. חשוב להבין שהאנונימיות תחת חוסים מטרידים אינה מוחלטת, בחלק מהמקרים חוקרי המשטרה יכולים לאתר את זהות האמיתית של שולח המסרים.

כמו כן, חשוב לזכור כי העובדה שבוצעה התקשרות אותה תפס הצד השני כבעלת תוכן מטריד, אין די בה בכדי לבסס אישום בגין הטרדה באמצעות מתקן בזק, והיא אינה הופכת את הנאשם באופן אוטומטי למטריד שיש להטיל עליו עונש מאסר.

תחום הדין הפלילי סבוך, מורכב ומאפשר טווח פעולה רחב. כמעט כל אחד מהשלבים בהליך הפלילי יכול להוות שלב יציאה ממנו ולהיפך, מניעת יציאה ממנו. היועצות בעו"ד פלילי מקצועי הינה קריטית לאורך כל שלביו של ההליך המשפטי המתנהל נגדך. עורך הדין שייצג את האינטרסים שלך יוכל עוד משלביו הראשונים של ההליך לסכל את האפשרות שתואשם או תורשע בהאשמות שווא וכן במקרים מסוימים אף להביא לביטול ההליך הפלילי שנפתח נגדך. עורך הדין יוכל להקטין את כובד הראיות נגדך ולהביא לתוצאות המיטביות בתיק בכך שיייע לך לגבש גרסה



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

עקבית שעשויה להיות ההבדל בין הרשעה לזיכוי.

צוות עורכי הדין שלנו, ביניהם גם יוצאי הפרקליטויות השונות ורשויות האכיפה, פועל במקצועיות ומסירות על מנת ולהגן על זכויותיך. המשרד מונה צוות אנשים מוכשר וייחודי המתורגל בחשיבה "מחוץ לקופסה" למציאת פתרונות מקוריים ופועל תמיד למען לקוחותיו ללא מורא ובנאמנות, תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצון המטופל. במידה והנך מעוניין לקבל ייעוץ משפטי מקצועי בסוגיית הטרדה באמצעות מתקן בזק, פנה ללא דיחוי להתייעצות עימנו בטלפון **052-6885006** או השאר פרטים ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.