



01/07/2024

077-5006206

052-6885006

הליך גישור במשטרה - יישוב סכסוכים בין אזרחים לשוטרים

כחלק ממערך תלונות הציבור, משטרת ישראל החליטה ליישב סכסוכים בין שוטרים לאזרחים בסגנון הטיפול בבעיות בין בני זוג - באמצעות הליך גישור. הליך הגישור מהווה דרך אלטרנטיבית לפתרון סכסוכים בתחומים רבים, תוך הסכמה של שני הצדדים ומנוהל על-ידי מגשר. במקרים של תלונות אזרחים כנגד שוטרים, ההליך נועד להפחית את התסכול וחסר האמון של המתלוננים כלפי הגוף המשטרתית. עו"ד אסף דוק מסביר אודות הליך גישור במשטרה תוך בחינת היתרונות והחסרונות שבו.

מהו הליך הגישור במשטרה?

תהליך הגישור במשטרת ישראל מוצע כחלק ממערך תלונות הציבור ומהווה אפשרות אלטרנטיבית ליישוב סכסוכים בין שוטרים ואזרחים. התהליך מתקיים לאחר ששני הצדדים הסכימו לכך ומנוהל על-ידי מגשר שמסייע לפתור את הסכסוך בדרך נעימה. על פי ההוראות הליך הגישור במשטרה לא ינוהל על ידי עורך-דין.

מה תפקידו של המגשר בהליך?

תפקידו של המגשר הוא לשמור על ניטרליות ואין לו הסכמות לכפות על הצדדים פתרון. תכלית ההליך הוא לאפשר לשני הצדדים להביע את טענותיהם, ללא הגבלת זמן ולחשוב על דרכים מגוונות לפתרון הסכסוך בעצמם. יש לציין כי כל אחד מהצדדים, בשל סיבות כאלו ואחרות, רשאי להפסיק את ההליך בכל עת.

בהליך גישור במשטרה הצדדים מתבקשים לחתום על הסכם סודיות ולכך שבמקרה וההליך מסתיים בהצלחה - אין הצדדים רשאים לפנות עוד באותו עניין. במידה והליך הגישור הסתיים ללא הצלחה וללא הסדר, קצין תלונות הציבור במחוז או במרחב הרלוונטי הוא זה אשר צפוי לטפל בתלונה נגד השוטר.

אילו תלונות מופנות להליך גישור במשטרה?

תלונות המופנות להליך גישור במשטרה הן תלונות הנוגעות בעיקרן להתנהגות לא נאותה של שוטרים, כגון התנהגות אלימה או התבטאות פוגענית. תלונות בנושאים אחרים עשויים גם להיות מופנים להליך גישור אך הדבר נתון לשיקול דעתם של הממונים.

יתרונות הליך הגישור במשטרה

להליך הגישור במשטרה ישנם יתרונות רבים, כאשר העיקרי ביניהם הוא שהטיפול בתלונה מבוצע באופן מהיר ואינו דורש חקירה. בנוסף, העלות של הליך היא יחסית זולה. כמו כן, ההרגשה היא שהטיפול בתלונה מבוצע באופן רציני, מהיר ואין מתעכב, דבר אשר גורם למתלונן שביעות רצון מכך. הליך הגישור במשטרה מאפשר לשוטר ללמוד ולשפר את דרכי התנהלותו ומהווה ביקורת בונה כלפי כלל הצוות תוך למידה מטעויות. זאת ועוד, האזרח נחשף לעבודת השוטר, שלעיתים מלווה בלחצים לא מעטים לצד חשיפתו לחוקים ולמשמעת הנוקשה שבעבודתו. על כן, הדבר מאפשר שקיפות והבנה.



01/07/2024

077-5006206

052-6885006

חסרונות הליך הגישור במשטרה

בהליך הגישור, יש לקבל הסכמה משני הצדדים, הן מהשופט והן מהמתלונן. לעיתים הדבר אינו מושג וישוב הסכסוך אינו מתקיים. זאת ועוד, הליך הגישור עשוי להוות פתח לצדדים השואפים לנצל את החסינות והחשאיות בתלונה במטרה שבתום התהליך לא תתאפשר הגשת תביעה במסלול אחר כנגדם.

שוקל לפנות להליך גישור במשטרה? היוועץ תחילה בעורך דין פלילי

הליך הגישור במשטרה מהווה אלטרנטיבה ליישוב סכסוכים בין שוטרים ואזרחים ומטרתו לבטא פתיחות ושקיפות בכל הנוגע לקשר בין הקהילה והמשטרה. ההליך מנוהל על ידי מגשר שתפקידו ליישב את הסכסוך בין המעורבים דרך הבנה הדדית ודיאלוג. ההליך מאפשר לשוטרים ביקורת בונה על התנהלותם לצד חשיפת האזרח המתלונן לתפקיד המשטרתי הנוקשה. ההליך הוא זול, יעיל וקצר, אינו דורש חקירה ומעלה בקרב המתלוננים את תחושת האמון במשטרה. מנגד, לעיתים הפתרון המיוחל אינו מושג בהליך הגישור במשטרה כמו גם הוא מתאים בעיקר לתלונות הנוגעות להתנהגות לא נאותה. במידה וברצונכם להגיש תלונה בתחום אחר או שפניתם להליך הגישור במשטרה והדבר יסתים ללא הסדר, כדאי שתפנו לייעוץ משפטי בתחום. עורך-דין אשר עוסק בהליך גישור פלילי עשוי לסייע לכם באופן מקצועי תוך מתן פתרונות שרלוונטיים עבורכם. במידה ואתה זקוק לייעוץ מקצועי בנושא זה, ניתן ליצור עימנו קשר בטלפון **052-6885006** או [להשאיר פרטים](#) ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.