



18/07/2024

ט"ד אסף דוק 077-5006206

ת. 052-6885006

## מוקד 105 - דיווח על פגיעה מינית בילדים ברשת

**מוקד טלפוני 105 למניעת פגיעה מינית בילדים ברשת הוקם על מנת לתת מענה לבני נוער, ילדים והורים המוצאים עצמם נבוכים וחסרי אונים מול מציאות מאיימת ופשעי סייבר המכוונים נגד ילדים. הפניות למוקד 105 מטופלות בדיסקרטיות על ידי צוותים מקצועיים שעברו הכשרה מתאימה. המוקד פועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.**

בישראל של ימינו, כמעט כל בית אב משתמש במספר מכשירים בהם ניתן לגלוש במרשתת, ובבתים רבים יש לילדים הצעירים גישה חופשית לטלפון או מחשב בעזרתם הם נוהגים לגלוש במרשתת, לשחק משחקים אונליין ולצפות בתכנים שונים. ילדים רבים, אפילו כאלו שעדיין לא לומדים בבית ספר יסודי, מחזיקים ברשותם טלפון סלולארי, באמצעותו הם יכולים לגלוש בכל עת, גם כשאינם נמצאים במרחב המוגן של ביתם.

המרשתת מאפשרת גישה למידע, משחק אונליין, שמיעת מוזיקה ויצירת קשר עם אנשים מכל רחבי העולם. יחד עם יתרונותיו הרבים של עידן המידע והתקשורת הממוחשבת, נחשפים ילדים וקטינים הגולשים במרשתת לתכנים בלתי הולמים ולסכנות ניצול, סחיטה, איומים ועוד.

בעוד שלא ניתן לעצור את הקדמה או למנוע מילדים את השימוש באינטרנט, ניתן לנסות להגן עליהם, להדריך אותם כיצד להישמר, ולסייע לילדים ובני נוער שנחשפו להתעללות, סחיטה, ביוש (שיימינג) ועוד מרעין בישין במרשתת.

מוקד 105 הוקם כאמור על מנת לתת מענה לבני נוער, ילדים והורים המוצאים עצמם נבוכים וחסרי אונים מול מציאות מאיימת ופשעי סייבר המכוונים כנגד ילדים.

## פגיעה בילדים ונוער ברשת

ילדים ובני נוער שגולשים באינטרנט חשופים למגוון איומים וסכנות. האנונימיות שהרשת מאפשרת יוצרת כר פעולה נרחב לגורמים זדוניים שמציגים עצמם בזוהר בדויה, כמו למשל בגיר המתחזה לקטין, גבר המתחזה לנערה וכיוצא בזה. גורמים אלו יוצרים אצל הקטין את הרושם שהם חבריו, ומפתים אותו לשלוח להם סרטונים ותמונות בעלי גוון מיני, אשר יכולים בהמשך להוות אמצעי לחץ לסחיטת הקורבן, או להיות מופצים ברשת על ידי המתחזה.

במקרים אחרים יכולים בני נוער ליפול קורבן לביוש או חרם המופעלים כנגדם על ידי בני גילם, מכרים מבית הספר או השכונה, כולל הפצת סרטונים מביישים, השמצות ועוד.

בנוסף, קיימת הפגיעה הנגרמת מצפייה בתכנים מיניים ותכנים שאינם הולמים את גילו ובשלותו הרגשית והמנטאלית של הצופה הצעיר. צפייה בתכנים בלתי הולמים ללא תיווך של הורה או מבוגר אחראי אחר יכולה להשפיע לרעה על הדימוי העצמי של הצופה הרך, על התנהגותו המינית, על תפישותיו ועל אמונותיו.



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

ההשפעה שיש למקרי סחיטה ברשת, איומים ושיימינג על ילדים ובני נוער היא הרסנית ויכולה להוביל לפגיעה נפשית קשה ואף לאובדנות.

## טיפול רב מערכתי

ילד או נער שנפגע ברשת זקוק לתמיכה רב מערכתית הכוללת טיפול בפן הפלילי של המקרה במידה וקיים פן פלילי, טיפול ברווחתו הנפשית והפיזית של הקורבן, וטיפול בסביבתו החברתית של הקורבן למניעת הישנות של מקרי פגיעה.

כאשר מדובר בהפצת סרטונים מבישים יש לטפל בהסרת התכנים מן הרשת ובאיתור המפיצים, ובמידה וניתן להגדיר את הפגיעה כאירוע פלילי יש לפתוח תיק, לאסוף עדויות ולהגיש כתב אישום כנגד העברייני.

במידה והעבירה בוצעה על יד בוגר, קטין או קבוצה חברתית בסביבתו של הקורבן, יש לפעול בקהילה למניעת הישנות הפגיעה, ויש מקרים בהם יש לספק לקורבן הגנה.

מכיוון שכך, מעורבים במוקד 105 מספר גורמים, שיחדיו יוצרים מעטפת טיפול מקיפה. במוקד 105, המהווה מודל חדשני לטיפול בפשיעת סייבר כנגד ילדים ובני נוער, משתפים פעולה גורמים מן המשטרה ומשרד המשפטים, משרד הבריאות, משרד החינוך, משרד העבודה ומשרד הרווחה.

## דסק השותפויות במוקד 105

**כאמור, במוקד 105 - המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת, שותפים מספר גורמים, החוברים יחד בכדי לספק מטריית הגנה רחבה לילדים ובני נוער שנחשפו לפגיעה ברשת. פנייה שמגיעה למוקד מטופלת בהתאם לצורך ולאופי הפנייה, ומופנית לטיפול על ידי הגורמים הרלוונטיים במטה:**

□ **המשרד לביטחון פנים** - נציג המשרד לביטחון פנים מפנה את הפניות המגיעות למוקד לטיפולם של הגורמים הרלוונטיים בדסק. נציג המשרד לביטחון פנים עובד בתיאום עם מנהלי המשמרת ומפקדי המוקד ואחראי על ריכוז ותיאום שיתוף הפעולה בין הגורמים השונים במוקד.

□ **משרד הרווחה** - בדסק השותפויות של מוקד 105 יושבים עובדים סוציאליים המתמחים בהגנה על קטינים. העובדים הסוציאליים אחראיים על הקשר בין המוקד ובין מערך הסיוע והרווחה.

העובדים הסוציאליים במוקד 105 מספקים לפונים את הייעוץ והליווי המקצועי הראשוני הנדרשים במקרים בהם קיים חשש לפגיעה מקוונת שנגרמה לקטין, וכמו כן, במקרים בהם יש צורך בהגנה על הקטין, דואגים העובדים הסוציאליים במוקד לספקה.

בנוסף לכך, נציגי משרד הרווחה בדסק השותפויות מטפלים במשפחות הנפגעים, ומפנים את המשפחה והילד



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

לטיפול מתאים במרכזים ייעודיים, באחת ממסגרות שירותי משרד הרווחה או במסגרת שירותי הרווחה ברשות המקומית אליה שייכת המשפחה.

□ **משרד החינוך** - בדסק השותפויות של מוקד 105 יושבים נציגי שפ"י - השירות הפסיכולוגי הייעוצי של משרד החינוך. מומחיותם של נציגים אלו היא טיפול במצבים מורכבים ובאירועי פגיעה ברשת שבני נוער וילדים מעורבים בהם.

פניות רבות למוקד 105 נוגעות לאירועים מתמשכים, במקרים אלו יש צורך בהתערבות וליווי רציף בקהילה ובמסגרת החינוכית בהן התרחשה הפגיעה. נציגי משרד החינוך במוקד 105 מקיימים קשר שוטף עם גורמי הטיפול ובעלי תפקידים במערכת החינוך בכדי לוודא ולהבטיח שהמקרה מטופל בצורה הטובה ביותר.

□ **משרד המשפטים** - פניות המגיעות למוקד בהן יש יסוד לחשוב כי בוצעה עבירה הכוללת פרסום תכנים ברשת, מופנות אל מחלקת הסייבר בפרקליטות המדינה.

במחלקת הסייבר יבחנו את האפשרויות להסרת התכנים מן הרשת או לצמצום ומניעת הגישה אליהם. הטיפול כולל פנייה למפרסמים וספקי שירות כמו פייסבוק, יוטיוב, גוגל וכיוצא בזה, ידוע המפרסמים וספקי השירותים על הפרת החוק, פנייה לבית משפט והוצאת צווים שיפוטיים המחייבים את הגבלת הגישה או הסרת התוכן ועוד.

□ **משרד הבריאות** - נציגי משרד הבריאות היושבים בדסק השותפויות של מוקד 105 מקשרים בין המוקד ובין מערך שירותי הבריאות. נציגים אלו שייכים ליחידה למניעת אובדנות ומהווים רכיב מרכזי במענה הניתן לפניות שענינן אובדנות.

נציגי משרד הבריאות בדסק השותפויות מסייעים בזיהוי ילדים ובני נוער הנמצאים בסיכון ומקדמים מתן טיפול רפואי ונפשי מקצועיים לקטין, מתן טיפול הולם בקהילה ושמירה על רצף טיפולי מתאים.

בנוסף לכך, נציגי משרד הבריאות בדסק השותפויות של המוקד מהווים גורם מקצועי למתן תמיכה ומידע בנוגע למניעת אובדנות, להתמודדות עם מסרים אובדניים ברשת, למתן מענה וסיוע לילדים במצוקה, ולזיהוי סימנים מקדימים לפגיעה ברשת.

## פנייה למוקד 105

מוקד 105 למניעת פגיעה בקטינים ברשת פועל 24 שעות ביממה. ניתן לפנות למוקד בכל עת **בחינוג למספר 105** מכל מכשיר טלפון. המוקד מקבל פניות מהורים, ילדים, בני נוער, מורים, אנשי מקצוע וכלל הציבור. ניתן לפנות למוקד במגוון נושאים, ביניהם:

□ אירועי בריונות ברשת

□ דיווח על מצבי מצוקה ומקרי חירום הקשורים לרשת



18/07/2024

077-5006206

052-6885006

□ פגיעות מיניות ברשת

□ תכנים פוגעניים

□ עבירות סייבר

□ דיווח על פגיעות פליליות ברשת

□ מידע והתייעצות בנוגע לגלישה בטוחה

### **הפניות למוקד 105 מטופלות בדיסקרטיות על ידי צוותים מקצועיים שעברו הכשרה מתאימה.**

במעמד הפנייה יתבקש הפונה לענות על מספר שאלות שיעזרו לשוטר המקבל את הפנייה להעביר אותה לטיפול על ידי הגורמים המתאימים בדסק השותפויות.

לאחר זיהוי צרכיו של הפונה ישקול השוטר שקיבל את הפנייה מהי דרך הטיפול המתאימה ביותר, ויעביר את הפנייה להמשך טיפול.

## **זכרו - אתם לא לבד**

קטינים החווים פגיעה ברשת מוצאים עצמם במצוקה קשה, עמה הם נאלצים ברוב המקרים להתמודד לבד. גם במקרים בהם הוריו של הקטין מודעים לפגיעה אותה הוא חווה, ההתמודדות עם הפגיעה, איתור הפוגעים ושיקומו של הקטין הם משימות מורכבות, הדורשות ידע מקצועי, הכשרה וציוד שאין להורים מן השורה.

מוקד 105 למניעת פגיעה בקטינים ברשת הוקם על מנת לסייע לקטינים שחוו פגיעה ולהוריהם להתמודד עם השלכות הפגיעה, לטפל בקטין בדרך הטובה ביותר, למנוע פגיעות חוזרות וכשמדובר בעבירות פליליות - לאתר ולהעניש את הפוגעים.

אם ילדכם חווה פגיעה ברשת, או אם אתם קטינים שחוו פגיעה ברשת, דעו שאתם לא לבד, יש מי שיכול להושיט לכם יד, ללוות אתכם, לייעץ לסייע ולטפל בכם. אנשי צוות מוקד 105 יקבלו את תלונותיכם ויטפלו בהן בדרך המקצועית והטובה ביותר, כל שעליכם לעשות הוא להתקשר למוקד 105 מכל מכשיר טלפון. אל תישארו עם הכאב והפגיעה לבד, פנו למוקד 105 לקבלת יעוץ, סיוע ותמיכה.

לקבלת יעוץ משפטי יסודי ופרטני בנושא בריונות רשת ופגיעה מינית בילדים ברשת ניתן לפנות אלינו בטלפון **052-6885006** או להשאיר פרטים באתר באתר, נשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.