



30/06/2024

ט"ד אסף דוק 077-5006206

ת. 052-6885006

## גניבה והונאה בכרטיס אשראי

כרטיסי האשראי מהווים היום את אמצעי התשלום הנפוץ ביותר, ואין זה פלא. תשלום בכרטיס אשראי הוא נוח ופשוט, אינו מחייב החזקת מזומן בארנק, מאפשר חלוקת החיוב למספר תשלומים וכן רכישות טלפוניות ורכישות אונליין באינטרנט מכל מקום ברחבי העולם מבלי שהרוכש יידרש לצאת את ביתו. ככל שהשימוש בכרטיסי חיוב שונים נפוץ יותר, כך מתרבים מקרי ההונאה, הגניבה והשימוש לרעה בכרטיסי אשראי. עו"ד אסף דוק סוקר במאמר הבא את סוגי עבירות הגניבה וההונאה בכרטיסי חיוב ומרכיביהן, את העונשים הקבועים בצידן והתייחסות בתי המשפט אליהן.

## מהו כרטיס חיוב

כרטיס חיוב הוא כרטיס באמצעותו ניתן לשלם בעבור שירות, מוצר או סחורה והוא מהווה תחליף לשימוש במזומן או בצ'ק. בעסקה בה התשלום מבוצע בכרטיס חיוב, הספק מקבל את התשלום באמצעות מסלקה והמסלקה מחייבת את הלקוח. קיימים סוגים שונים של כרטיסי חיוב, להלן העיקריים והנפוצים ביניהם:

□ **כרטיס אשראי** - כרטיס חיוב המאפשר פריסת התשלום למספר תשלומים חודשיים ובכך מאפשר ללקוח לדחות את התשלום בעבור מוצרים ושירותים אותם הוא רוכש. כרטיס אשראי מאפשר למחזיקו לרכוש בתשלומים מוצרים שאין ביכולתו לשלם את מלוא הסכום הנדרש בעבורם במועד הרכישה.

□ **כרטיס חיוב מידי (Debit)** - כרטיס דביט, המכונה גם כרטיס חיוב דיירקט הוא כרטיס חיוב בו התשלום מבוצע באופן מידי. היתרונות של כרטיס דביט הם שבכרטיס חיוב זה הלקוח אינו יכול להתחייב לתשלומים אותם אין ביכולתו לבצע, וכתוצאה מכך אינו יכול להיכנס לגירעון תקציבי גדול. כרטיס זה מומלץ למי שמתקשים לשמור על חשבון מאוזן בבנק.

□ **כרטיס חיוב נטען** - כרטיס חיוב שיש לטעון אותו בכדי שניתן יהיה להשתמש בו. בכרטיס זה ניתן לשלם רק כאשר הסכום לתשלום טעון מראש, ויש לטעון אותו מחדש בכל פעם שהמשתמש הוציא את כל הסכום שהיה טעון בכרטיס. כרטיס זה מתאים לבני נוער שהוריהם מעוניינים להגביל את הוצאותיהם וכיוצא בזה.

## מהי עבירת הונאה בכרטיס אשראי

עבירת הונאה בכרטיס אשראי היא כל שימוש הנעשה בכרטיס אשראי מכל סוג ללא ידיעתו או הסכמתו של בעל הכרטיס. עבירות הונאה בכרטיס אשראי כוללות גניבת כרטיס אשראי ושימוש בו לפני שמחזיק הכרטיס מגלה את הגניבה ומדווח לחברת האשראי, זיוף כרטיסי אשראי, גניבת פרטי כרטיסי אשראי באמצעים שונים ושימוש בהם ללא ידיעת מחזיק הכרטיס ועוד.

בשונה מעבירות גניבה, כאשר מדובר בעבירות הונאה בכרטיס אשראי לא מדובר בנטילת רכושו של קרובן העבירה,



30/06/2024

077-5006206

052-6885006

בפריצה לבית או לעסק או בהשחתת רכוש. בעבירות כרטיסי האשראי מעורבת כוונה להונות את מחזיק הכרטיס, בעלי עסקים ואת חברות האשראי והן נחשבות לעבירות הונאה אשר החוק מייחס להן חומרה יתירה מזו של עבירות גניבה.

עבירות גניבה והונאה באמצעות כרטיס אשראי הפכו לנגע נפוץ, והן פוגעות במחזיק הכרטיס, בעסקים בהם מתבצעות רכישות באמצעות כרטיסי אשראי גנובים או מזויפים, ובחברות האשראי. היות שמעגל הנפגעים בעבירות מסוג זה הוא רחב, היות שהן מתרבות ככל שגובר השימוש בכרטיסי אשראי והיות שקיים קושי רב לאתר את העבריינים, מתייחסות הרשויות בחומרה לעבירות מסוג זה, גם אם הנזק הכספי למחזיק הכרטיס אינו גבוה.

## שיטות הונאה בכרטיס אשראי

קיימות דרכים ושיטות שונות בהן משתמשים עבריינים לביצוע עבירות כרטיסי אשראי, השיטות משתכללות ככל שהשימוש בכרטיסי אשראי משתכלל ומתרחב, השיטות הנפוצות ביותר כיום הן:

□ **רכישות באמצעות כרטיסי אשראי גנובים או אבודים** - זו השיטה הקלאסית והנפוצה ביותר בעולם כיום. הגנב מנצל את העובדה שמחזיק הכרטיס אינו מודע לאובדן או גניבת כרטיסו, ומבצע רכישות רבות כפי יכולתו בכרטיס הגנוב או האבוד, לפני שבעל הכרטיס מספיק להודיע לחברת האשראי על אבדן או גניבת הכרטיס ובטרם שחברת האשראי הספיקה לחסום את אפשרות הרכישה בכרטיס הגנוב. למרבה הצער, קיימים מקרים בהם בעלי עסקים משתפים פעולה עם עבריינים העושים שימוש בכרטיסי אשראי גנובים תמורת עמלות בגין השימוש באמצעי הסליקה שלהם.

□ **רכישה באמצעות עסקה במסמך חסר** - על פי חוק, עסקה במסמך חסר היא עסקה הנעשית ללא חתימתו של בעל הכרטיס (לרוב מדובר בעסקאות טלפוניות), או עסקה בה לא מולאו במסמך העסקה כל הפרטים הנחוצים. עבריינים המשיגים פרטים חלקיים של כרטיסי אשראי יכולים לבצע עסקאות מסוג זה ללא ידיעת בעל הכרטיס. כאשר לקוח מגלה כי נעשו עסקאות כאלו על ידי גורם זר הוא רשאי להודיע למנפיק הכרטיס עד חלוף 30 יום מביצוע העסקה ומנפיק הכרטיס מחויב להשיב לו את סכום העסקה עד חלוף 10 ימי עסקים ממסירת ההודעה. כמו כן, אם בוצעה עסקה במסמך חסר בה חויב הלקוח בסכום גבוה מהסכום שהיה אמור להיות מחויב בו, על מנפיק הכרטיס להשיב לבעל הכרטיס את ההפרש עד 10 ימי עסקים לאחר מסירת ההודעה. רכישה באמצעות מסמך חסר משמשת גם בעלי כרטיסי אשראי לצורך הונאת חברות האשראי, למשל כאשר בעל הכרטיס מבצע רכישה באמצעות מסמך חסר, ולאחר קבלת המוצר מודיע לחברת האשראי כי הרכישה לא בוצעה על ידו אלא על ידי גורם זר, ומקבל החזר שלא כדיון.

□ **העתקת נתוני הפס המגנטי** - זו שיטה מתוחכמת יותר מהשיטות הקודמות. בשיטה זו משתמשים במכשור מיוחד, המונה "שפתיים" לשם העתקת נתוני הפס המגנטי הקיים בכרטיס האשראי. בשיטה זו, הכרטיס נותר בידי בעליו, בעוד שהגנב עושה שימוש בכרטיס ככל העולה על רוחו. כיוון שהכרטיס נותר בידי בעליו, על פי רוב חולף זמן רב עד שבעל הכרטיס מגלה שמישהו חוגג על חשבונו והיקפי ההונאה בשיטה זו גבוהים יותר. במקרים רבים מבוצעת הונאה זו בחנויות, תחנות דלק ובתי עסק בהם עובדי המקום מעבירים את כרטיס האשראי בעצמם.



30/06/2024

077-5006206

ת. 052-6885006

במקרים אלו, העובד מעביר את הכרטיס מבלי ידיעת בעליו במכשיר הקורא את נתוני הפס המגנטי ומעתיק אותם, ורק אחר כך מעביר את הכרטיס במכשיר הסליקה. לאחר שחולפים מספר ימים ממועד ביצוע ההעסקה, מתחילים העבריינים להשתמש בכרטיס האשראי בדרכים שונות, ביניהן עסקאות טלפוניות, עסקאות באינטרנט או זיוף כרטיס הנושא את פרטי הפס המגנטי המקוריים אך מוטבע עליו שמו של הגנב למקרה בו יידרש להציג תעודה מזהה.

□ **הונאה ממוחשבת באמצעות רכישה דיגיטלית באינטרנט** - רכישת מוצרים ושירותים אונליין באמצעות שימוש בפרטי אשראי גנובים. ככל שגובר השימוש ברכישות אונליין, כך משתכללות השיטות בהן משתמשים עבריינים להונאות ככרטיסי אשראי אונליין. בד בבד עם השתכללות שיטות ההונאה, משתכללים אמצעי ההגנה, כמו למשל הדרישה להציג את שלוש הספרות שבגב הכרטיס, אך מדובר בטנגו בו תמיד ימצאו העבריינים את הדרך להימצא צעד אחד לפני חברות אבטחת הסייבר וחברות האשראי.

□ **קבלת נתוני כרטיסי אשראי ברשת** - עבריינים בעלי גישה לדארקנט, "הרשת האפילה", יכולים להשיג דרכה פרטי כרטיסי אשראי של אזרחים תמימים ולהשתמש בהם לצורכיהם. כמו כן מי שיש להם גישה לפורומים או קבוצות טלגרם בהם האקרים מפיצים פרטי כרטיסי אשראי שנגנבו על ידם יכולים לעשות שימוש זדוני בפרטים אלו.

## **חוק כרטיסי חיוב - עבירות גניבה והונאה בכרטיס אשראי והעונשים בגינן**

סעיפים 16-19 בחוק כרטיסי חיוב שנוסח בשנת 1986 מגדירים את עבירות ההונאה השונות בכרטיסי אשראי ואת העונשים בגינן:

### **סעיף 16 - גניבת כרטיס חיוב**

(א) הנוטל או המחזיק כרטיס חיוב שלא בהסכמת לקוח, בכוונה להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו, **דינו - מאסר שלוש שנים.**

(ב) הנוטל או המחזיק כרטיס חיוב שלא בהסכמת הלקוח, חזקה שהוא מתכוון להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו, זולת אם הוכיח הצדק סביר לנטילה או להחזקה כאמור.

(ג) בסעיף זה, "נטילה" - כמשמעותה בסעיף 383(ג)(1) לחוק העונשין.

בהתאם לסעיף 16, מי שמחזיק או נוטל כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו תוך כוונה לעשות בו שימוש צפוי לעונש של עד 3 שנות מאסר, גם אם טרם הספיק לעשות שימוש בכרטיס.

סעיף 16(ב) מחדד כי מי שמחזיק או נוטל כרטיס ללא הסכמת בעליו נחשב בחזקת מי שמתכוון לעשות בו שימוש,



30/06/2024

ט"ד אסף דוק 077-5006206

ת. 052-6885006

אלא אם כן הוכיח כי לא כך הדבר.

## סעיף 17 - הונאה בכרטיס חיוב

המשתמש בכרטיס חיוב או במרכיב ממרכיביו, בכוונה להונות, דינו - מאסר שלוש שנים, ואם נעברה העבירה בנסיבות מחמירות, דינו - חמש שנים.

הקביעה אם מדובר בנסיבות מחמירות נתונה להחלטת הפרקליטות, על פי רוב נסיבות מחמירות יוגדרו על פי היקף ההונאה, סכומי הכסף בהם מדובר, שימוש באמצעים טכנולוגיים ומורכבות העבירה.

## סעיף 18 - החזקת ציוד לזיוף כרטיס חיוב

המחזיק בחומר או במכשיר המיועד לייצור כרטיס חיוב של מנפיק או להדפסה, למחיקה להוספת נתונים או לעריכת שינויים על גבי כרטיס חיוב של המנפיק, והכל ללא הסכמת אותו מנפיק, דינו - מאסר שלוש שנים.

## סעיף 19 - שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי

לקוח המשתמש בכרטיס אשראי או המוסר לאחר כרטיס אשראי, בידיעה שהוא עלול להשתמש בו, והכל כשהוא יודע שהשימוש יגרום לחריגה מהמוסכם בחוזה כרטיס האשראי או שהיה לו יסוד סביר להניח שהשימוש יגרום לחריגה כאמור, דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, או פי ארבעה מסכום החריגה שבוצעה, לפי הסכום הגדול שבהם.

## עבירות הונאה באמצעות כרטיס אשראי - עבירות קלות לביצוע ועבריינים שקשה לאתר

כאמור, עבירות הונאה בכרטיס אשראי נפוצות מאוד בימינו, וככל שהצבור עושה שימוש רב יותר בכרטיסי אשראי, כך עולה היקף הפשיעה הקשורה לכרטיסי אשראי. הקלות בה יכולים גורמים עבריינים לשים ידם על פרטי כרטיסי האשראי של אזרחים תמימים מול הקושי לעקוב ולאתר את הפושעים מציבים אתגר גדול בפני הרשויות. הענישה המחמירה יחסית בגין עבירות אלו אינה מספיקה בכדי להרתיע גורמים עבריינים מביצוע עבירות אלו, והאמצעים לביצוען משתנים ומשתכללים כל העת.

השימוש בכרטיסי אשראי אונליין ובטלפון מאפשרים לעבריינים לחסות תחת מעטה אנונימיות אותו קשה לרשויות להסיר. כל אלו תורמים לריבוי מקרי הפשיעה הקשורים להונאות וגניבה בכרטיסי אשראי, אשר מן הסתם ימשיכו להיות חלק מחיינו כל עוד השימוש בכרטיסי אשראי קיים.



30/06/2024

077-5006206

ת. 052-6885006

## כיצד ניתן להתגונן מפני עבירות גניבה והונאה בכרטיס אשראי

למרבה הצער, כל עוד אדם מחזיק ברשותו כרטיס אשראי הוא חשוף להונאות וגניבות באמצעות כרטיס האשראי האישי שלו. גם אם אתם נמנעים מביצוע עסקאות טלפוניות או רכישות אונליין, ואפילו אם אתם נמנעים ממשיכת כספים מכספומט, קיימות דרכים בהן גורמים עבריינים יכולים להשיג את פרטי הכרטיס שלכם ולבצע באמצעותם הונאות וגניבה.

חברות האשראי משקיעות משאבים באבטחת פרטי הכרטיסים של לקוחותיהן, ונוהגות ליידע את הלקוח במקרים של הוצאות חריגות שנעשות באמצעות כרטיסו, אך אין בכך כדי למגר את התופעה לחלוטין.

כדי להגן על עצמכם מפני הונאות בכרטיס אשראי מומלץ שלא לבצע תשלומים אונליין או בטלפון לגורמים שאינם חברות או מוסדות מוכרים ואמינים ולבדוק בדקדקנות את פירוט העסקאות החודשי של כרטיס האשראי שלכם. ככל שתעקבו בתדירות גבוהה יותר אחרי חיובים בכרטיס האשראי שלכם, כך תוכלו לאתר במהירות רבה יותר ניסיונות הונאה בכרטיסכם ולהקטין את הנזק.

כאשר אתם מבצעים רכישה באמצעות כרטיס אשראי בבית עסק, בחנות או בתחנת דלק בהם עובד המקום נוטל את כרטיסכם לשם ביצוע החיוב, עקבו אחר כרטיסכם כל העת על מנת לוודא שהעובד העביר אותו רק במכשיר הסליקה. בכל מקרה בו אתם מגלים חיוב חשוד בכרטיס האשראי שלכם או שאינכם מוצאים את כרטיסכם, הודיעו מייד לחברת האשראי ובקשו לחסום את הכרטיס בכדי למנוע נזקים. במציאות של היום אמנם אין אפשרות להיות מוגן במאת האחוזים מפני גניבה והונאה בכרטיס האשראי, אך ניתן לפעול על מנת למזער את הנזקים שיכולים להיגרם לכם.

## כיצד מתייחסת המשטרה לעבירות גניבה והונאה בכרטיס אשראי

במסמך משטרתי המותר לעיון הציבור ועוסק בנוהל טיפול בעבירות כרטיסי חיוב מפורטות דרכי הפעולה והנהלים שעל שוטרים לנקוט בבואם לטפל בעבירות מסוג זה. המסמך ארוך ומפורט, וקצרה היריעה מלציין כאן את כל פרטיו, [נזכיר נקודות עיקריות מתוכו:](#)

### סוגי העבירות המוגדרות בחוק:

- הפצת כרטיס חיוב ללא חוזה - עבירה נדירה ביותר מסוג עוון.
- גניבת כרטיס חיוב - עבירה שדינה שלוש שנות מאסר, יסודותיה: נטילה או החזקה של כרטיס החיוב שלא בהסכמת הלקוח, בכוונה להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו. להבדיל מעבירת גניבה, גם העתקת תוכנו של הכרטיס בלבד והשבת הכרטיס לבעליו תיחשב לגניבת הכרטיס.
- הונאה בכרטיס חיוב - יסודותיה הם שימוש בכרטיס חיוב או באחד מרכיביו תוך כוונה להונות. כוונה להונות



30/06/2024

077-5006206

052-6885006

אינה מחייבת רמייה ויכולה גם להיות הטעייה, חוסר יושר ושחיתות. על פי לשון החוק (סעיף 17 לחוק כרטיסי חיוב) גם בעל כרטיס שעשה שימוש בכרטיסו במטרה להונות ייחשב לעבריין.

□ **החזקת ציוד לזיוף כרטיסי חיוב -** עבירה שדינה שלוש שנות מאסר, די בכך שאדם מחזיק בציוד/חומר/מכשיר המפורטים בסעיף 18 לחוק כרטיסי אשראי כדי שתתבסס העבירה.

□ **שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי -** (סעיף 19) עבירה מסוג עוון, יסודותיה הם שימוש על ידי בעל הכרטיס, או מסירתו לאחר כדי שיעשה בו שימוש, כאשר בעל הכרטיס יודע שהשימוש יגרום לחריגה מהמסוכם בחוזה הכרטיס, או כאשר לבעל הכרטיס יש יסוד סביר להניח שכתוצאה מהשימוש תיווצר חריגה כזו.

בכל תלונה בגין עבירות כרטיס חיוב שאינן עבירות מסוג עוון יש לפתוח תיק פלילי בגין עבירות כרטיסי חיוב, כאשר עולה ספק אם מדובר בעבירות כרטיסי חיוב, תסווג העבירה כ"חקירות כללי" וסיווג סופי יינתן לאחר היוועצות עם גורמים רלוונטיים. יש ללוות כל תלונה במסמכים מתאימים.

### **הנחיות לטיפול בתלונות בגין עבירות כרטיסי חיוב**

#### **גניבת כרטיס חיוב**

□ טיפול בעבירה זו נועד להגן על בעל הכרטיס(מחזיק הכרטיס) ועל מנפיק הכרטיס (חברת כרטיסי האשראי).

□ כל עוד לא נעשה שימוש בכרטיס, תטופל תלונה על עבירה זו כעבירת גניבה.

□ יש לדווח על תלונה לחברת כרטיסי האשראי.

#### **שימוש לרעה בכרטיס חיוב**

□ כל שימוש בכרטיס חיוב שנעשה על ידי מי שאינו זכאי לכך על פי חוזה הכרטיס הינו שימוש לרעה.

□ לקוח שנודע לו על שימוש לרעה שנעשה בכרטיסו מחויב להודיע על כך לחברת האשראי, במידה ולא עשה כן ייחשב אחראי בגין השימוש לרעה. תלונה על שימוש לרעה בכרטיס אשראי יכולה להיות מוגשת על ידי בעל הכרטיס או על ידי חברת האשראי.

#### **קשירת קשר על ידי מחזיק כדין בכרטיס**

מדובר במקרים בהם בעל כרטיס מוסר את פרטיו לאחר על מנת לדווח על אבדן או גניבת הכרטיס ולתבוע זיכוי או אי חיוב בגין מוצרים אותם רוכש אותו אדם.

□ הנפגע בעבירה זו הוא חברת האשראי, יש לקבל מחברת האשראי את הראיות המצביעות על קשירת הקשר.



30/06/2024

ט"ד אסף דוק 077-5006206

ת. 052-6885006

## הודעה כוזבת בדבר גניבה או אבדן כרטיס חיוב

לאחר הודעה על אבדן או גניבת כרטיס חיוב אין המתלונן מחויב בגין רכישות שנעשות בכרטיס, ישנם בעלי כרטיסי חיוב המנצלים זאת לרעה. במקרים אלו יש לאתר שוברי תשלום שמולאו על ידי אותם עבריינים ולשולחם למעבדה לזיהוי מסמכים לצד דוגמאות הנושאות את כתב ידו של בעל הכרטיס. כאשר הדבר מתאפשר, יש לערוך מסדר זיהוי בו בעלי עסקים יתבקשו לזהות את הלקוח החשוד.

נוהל דומה קיים במקרים של הודעה כוזבת העוסקת בעסקה במסמך חסר, כאשר העסקה בוצעה אונליין, ההנחיה היא לתפוס את מחשבו של החשוד ולבדוק האם קיים בו תיעוד לביצוע העסקה.

## עבירות כרטיסי חיוב הנעשות על ידי בעלי עסקים

עבירות אלו ייחקרו כעבירות מרמה והונאה.

□ איסוף מידע לצורך זיוף כרטיסי חיוב.

□ שיתוף פעולה עם מחזיקי כרטיסי חיוב גנובים או מזויפים לצורך ביצוע עסקאות.

□ התחברות לקו תקשורת בין בית עסק וחברת אשראי לצורך העברת נתוני עסקאות כאילו בוצעו על ידי עסק אחר.

## שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי

□ בעבירות מסוג זה הקרבנות הם על פי רוב חברות האשראי והבנקים, מגישי התלונה יכולים להיות רק חברת האשראי או הבנק. כאשר מדובר בכרטיס שהונפק בחו"ל, חברת האשראי הישראלית המייצגת את החברה הבינלאומית היא שאמורה להגיש את התלונה.

□ במקרה בו אין עניין לציבור תיגנז התלונה.

## עבירות כרטיסי חיוב המבוצעות באמצעות גניבת מידע ממערכות ממוחשבות

השילוב של התפתחות בנקאות אלקטרונית והתרחבות המסחר האלקטרוני מייצר בעיית ביטחון מידע ברשת המחשבים. על פי סעיף 4 לחוק המחשבים 1995, "החודר שלא כדין לחומר מחשב הנמצא במחשב דינו - מאסר שלוש שנים". במקרה שמדובר בנתוני כרטיסי חיוב, יחול על העבריין סעיף 17 לחוק כרטיסי חיוב.

## העונשים על גניבה והונאה בכרטיס אשראי

מבחינה חוקית, המחוקק מתייחס לעבירות של כרטיסי חיוב, כ"חוק כרטיסי החיוב" התשמ"ו 1986:



30/06/2024

077-5006206

052-6885006

**סעיף 16(א):** הנוטל או המחזיק כרטיס חיוב שלא בהסכמת לקוח, בכוונה להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו, דינו - **מאסר שלוש שנים**.

**סעיף 17:** המשתמש בכרטיס חיוב או ברכיב ממרכיביו, בכוונה להונות, דינו - מאסר שלוש שנים, ואם נעברה העבירה בנסיבות מחמירות, דינו - **מאסר חמש שנים**.

**סעיף 18:** המחזיק בחומר או במכשיר המיועד לייצור כרטיס חיוב של מנפיק או להדפסה, למחיקה, להוספת נתונים או לעריכת שינויים על-גבי כרטיס חיוב של המנפיק, והכול ללא הסכמת אותו מנפיק, דינו - **מאסר שלוש שנים**. חוק כרטיסי אשראי מצטרף לסעיפים ה"רגילים" בחוק העונשין, כקבלת דבר במרמה (415) וזיוף (418). העונשים המוטלים בבתי-המשפט על עברייני כרטיסי חיוב, למעט יוצאי דופן, קלים עד כדי גיחוך, כשאר העונשים המוטלים על עברייני רכוש בכלל ועל עברייני מרמה בפרט.

### להלן העתק מנוהל המשטרה המלא לטיפול בעבירות כרטיסי חיוב:

נוהל הטיפול בעבירות על חוק כרטיסי חיוב

## **זומנת לחקירה בחשד לגניבה והונאה בכרטיס אשראי? אל תוותר על זכותך להיוועץ בעורך דין טרם החקירה**

גם אם אתה אדם נורמטיבי, זה ששומר על החוק, לא מעשן, לא שותה, זה שנוהג עם שתי הידיים על ההגה ותמיד שם חגורה, עובד בעבודה מסודרת, בעל משרה מכובדת, לעיתים אפילו ידוע בציבור, משתדל לכבד את הזולת ולא לעבור על החוק - פתאום, ביום בהיר אחד וללא הכנה מוקדמת אתה יכול למצוא את עצמך בנקל תחת חקירה משטרתית בגין חשד בלבד למעשה שביצעת לכאורה, ומכאן העלילה יכולה רק להסתבך אם לא תשמור על כלל היסוד האחד - התייעצות עם עורך דין פלילי טרם החקירה. לכן, כדאי להתכונן לחקירה ברצינות רבה, אף אם אתה בטוח בצדקתך. חשוב לקבל ייעוץ לפני חקירה מטעם עורך דין פלילי מנוסה ללא קשר למסגרת שבה היא נערכת. החקירה היא השלב הראשון בהליך הפלילי. לפעמים האמת היא פתלתלה ומעורבות האדם אינה כפי שהוא סבור מראש. החוקרים ינסו למשוך אותו במילים, לשכנע אותו על מעורבותו ולאסוף עדויות וראיות.

יש לדעת כיצד להיערך לחקירה בתבונה, הן מבחינת מידע וזכויות אזרחיות וכלה בטקטיקות של חקירה וכיצד להתגונן בפניהם. הניסיון מוכיח כי אדם שקיבל ייעוץ מקצועי עוד לפני החקירה, לא איבד את שלוותו, יכול היה לענות על השאלות בקור רוח ופעמים רבות הדבר היטה את הכף לטובתו. גם אם מדובר בנחקר שבוודאות אשם, הרי החקירה משמעותית מאוד להמשך ההליך שיבוא לאחר מכן, וכל דבר שייאמר בחקירה עלול להשפיע על עתידו.

זכור, כל אמירה, תגובה או הודאה בזמן החקירה - גורליים להמשך ההליך הפלילי נגדך. משכך, כל מה שתאמר בחקירתך עשוי לשמש נגדך בבית המשפט, ומה שהיית אמור לציין במהלך החקירה ולא ציינת - **לא תוכל לטעון במועד מאוחר יותר**, שכן ידובר בגרסה כבושה שמשקלה הראייתי נמוך למדי לדעת בתי המשפט.





30/06/2024

077-5006206

052-6885006

נוכח חשיבותה הרבה של החקירה ונוכח ההשלכות מרחיקות הלכת שעשויות להיות לה על המשך ניהול ההליך נגדך, חשוב שתיוועץ עם עורך דין פלילי מנוסה טרם החקירה. דע כי ללא כל ספק, התייעצות משפטית עוד בטרם הגעתך לחקירה עדיפה על פני יעוץ בדיעבד ותיקון טעויות שנעשו במהלך החקירה. יתירה מכך, לא תמיד ניתן יהיה לתקן טעויות שייעשו בחקירה הראשונה במטרה.

## חשיבות איכות הייצוג המשפטי בהתמודדות עם כתב אישום בגין גניבה והונאה בכרטיס אשראי

כתב אישום פלילי מוגש לבית המשפט השלום או המחוזי בהתאם לאזור בו התרחשה עבירת ההונאה בכרטיסי החיוב.

בכל מקרה ובו אתה חשוד או מואשם בעבירת גניבה והונאה בכרטיסי חיוב, עליך להיעזר בעורך דין פלילי מנוסה שיידע כיצד לנווט בין האפשרויות השונות שהחוק מאפשר לו ויפעל ככל האפשר לביטול ההליך הפלילי נגדך או לכל הפחות יחתור לסיומו במינימום נזק עבורך. ככל שתקדים לפנות לייצוג משפטי מקצועי כך יגדל הסיכוי לבטל את כתב האישום, להוביל לתיקון כתב האישום, לקדם אפשרות של זיכוי מעבירת ההונאה בכרטיס אשראי או לחילופין להשיג עסקת טיעון מקלה.

הדין הפלילי סבוך, מורכב ומאפשר טווח פעולה רחב. כמעט כל אחד מהשלבים בהליך הפלילי יכול להוות שלב יציאה ממנו ולהיפך, מניעת יציאה ממנו. היוועצות בעורך דין הינה קריטית לאורך כל שלביו של ההליך הפלילי המתנהל נגדך. עורך הדין שייצג את האינטרסים שלך יוכל עוד משלביו הראשונים של ההליך לסכל את האפשרות שתואשם או תורשע בהאשמות שווא וכן במקרים מסוימים אף להביא לביטול ההליך הפלילי שנפתח נגדך. בכל מקרה של חשד בביצוע או מעורבות בעבירה פלילית, הצורך ביעוץ משפטי מקצועי הוא הכרחי. עורך הדין יוכל להקטין את כובד הראיות נגדך ולהביא לתוצאות המיטביות בתיק בכך שיייע לך לגבש גרסה עקבית שעשויה להיות ההבדל בין הרשעה לזיכוי.

צוות עורכי הדין שלנו, ביניהם גם יוצאי הפרקליטויות השונות ורשויות האכיפה, פועל במקצועיות ומסירות על מנת ולהגן על זכויותיך. המשרד מונה צוות אנשים מוכשר וייחודי המתורגל בחשיבה "מחוץ לקופסה" למציאת פתרונות מקוריים ופועל תמיד למען לקוחותיו ללא מורא ובנאמנות, תוך לחימה עיקשת, רציפה ובלתי מתפשרת במנגנונים השונים עד לכיבוש היעד לשביעות רצון המטופל. במידה וזומנת לחקירת מטרה או הוגש נגדך כתב אישום בעבירת גניבה והונאה בכרטיס אשראי, פנה ללא דיחוי להתייעצות עימנו בטלפון **052-6885006** או השאר פרטים ונשמח לסייע ולהציע לך מענה ופתרונות מקצועיים בהתאמה אישית. הפניה אינה כרוכה בהתחייבות כל שהיא מצדך. סודיות מלאה מובטחת.